

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 5 сентября 2018 года N 295-од

О внесении изменений в отдельные приказы министерства образования и науки Самарской области

В целях приведения отдельных приказов министерства образования и науки Самарской области в соответствие с действующим законодательством приказываю:

1. Внести в [приказ министерства образования и науки Самарской области от 09.10.2012 N 347-од "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Организация и предоставление дополнительного профессионального образования \(профессиональная переподготовка и повышение квалификации\)"](#) следующие изменения:

в Административном регламенте по предоставлению министерством образования и науки Самарской области государственной услуги "Организация и предоставление дополнительного профессионального образования (профессиональная переподготовка и повышение квалификации)":

в разделе 2 "Стандарт предоставления государственной услуги":

пункт 2.8 изложить в следующей редакции:

"2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Основаниями для отказа в приеме документов служат:

несоответствие получателя категории получателей государственной услуги, которая определена в пункте 1.2 настоящего Административного регламента;

отсутствие полного пакета надлежаще оформленных документов, предусмотренных пунктом 2.6 настоящего Административного регламента;

предоставление документов, оформленных с нарушением требований законодательства Российской Федерации, или утративших силу документов.";

пункт 2.9 изложить в следующей редакции:

"2.9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги.

Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

Основанием для отказа в предоставлении организацией государственной услуги является отсутствие свободных мест в образовательной организации.";

в разделе 5 "Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) министерства образования и науки Самарской области, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц, государственных служащих":

пункт 5.1.3 изложить в следующей редакции:

"5.1.3. Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, государственного служащего, руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта министерства, единого портала государственных услуг либо социального портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя.";

в пункте 5.2.1:

в абзаце шестом после слов "Российской Федерации," дополнить словами "законами и";

дополнить абзацем девятым следующего содержания:

"нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги";

дополнить абзацем десятым следующего содержания:

"приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Самарской области.";

пункт 5.7.1 изложить в следующей редакции:

"5.7.1. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области;

в удовлетворении жалобы отказывается.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю (получателю государственной услуги) в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.";

абзац второй пункта 5.7.2 изложить в следующей редакции:

"В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.".

2. Внести в [приказ министерства образования и науки Самарской области от 16.10.2012 N 350-од "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Организация и предоставление среднего профессионального образования"](#) следующие изменения:

в Административном регламенте предоставления государственной услуги "Организация и предоставление среднего профессионального образования":

в разделе 2 "Стандарт предоставления государственной услуги":

абзац третий пункта 2.8 изложить в следующей редакции:

"отсутствие полного пакета надлежаще оформленных документов, предусмотренных пунктом 2.6 настоящего Административного регламента;"

пункт 2.9 изложить в следующей редакции:

"2.9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги.

Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги:

получение на вступительных испытаниях результата ниже установленного минимального количества баллов, подтверждающего успешное прохождение вступительных испытаний при приеме в образовательную организацию для получения среднего профессионального образования по специальностям, требующим наличия у поступающего определенных творческих способностей, физических и (или) психологических качеств (далее - вступительные испытания);

неявка на вступительные испытания (в случае их проведения) без уважительной причины;

нарушение заявителем сроков предоставления оригиналов документов, предусмотренных пунктом 2.6 настоящего Административного регламента, необходимых для принятия решения о предоставлении государственной услуги;

непредставление заявителем оригиналов документов, предусмотренных пунктом 2.6 настоящего Административного регламента, необходимых для принятия решения о предоставлении государственной услуги;

указание заявителем в документах, необходимых для предоставления государственной услуги, сведений, не соответствующих действительности.";

в разделе 5 "Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) министерства образования и науки Самарской области, территориальных управлений министерства образования и науки Самарской области, образовательных организаций, предоставляющих государственную услугу, а также должностных лиц, государственных гражданских служащих":

пункт 5.3 изложить в следующей редакции:

"5.3. Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, государственного служащего, руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет,

официального сайта министерства образования и науки Самарской области, единого портала государственных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.";

в пункте 5.5:

в абзаце шестом после слов "Российской Федерации," дополнить словами "законами и";

дополнить абзацем девятым следующего содержания:

"нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги";

дополнить абзацем десятым следующего содержания:

"приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Самарской области.";

пункт 5.10 изложить в следующей редакции:

"5.10. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области;

в удовлетворении жалобы отказывается.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю (получателю государственной услуги) в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры."

3. Внести в [приказ министерства образования и науки Самарской области от 26.01.2015 N 25-од "Об утверждении Административного регламента министерства образования и науки Самарской области по предоставлению государственной услуги "Организация и предоставление высшего образования"](#) следующие изменения:

в Административном регламенте министерства образования и науки Самарской области по предоставлению государственной услуги "Организация и предоставление высшего образования":

в разделе 1 "Общие положения":

абзац третий пункта 1.1 изложить в следующей редакции:

"Заявители (получатели) государственной услуги:";

в разделе 2 "Стандарт предоставления государственной услуги":

абзац второй пункта 2.8 изложить в следующей редакции:

"несоответствие заявителя категории получателей государственной услуги, которая определена в пункте 1.1 Административного регламента;"

пункт 2.9 изложить в следующей редакции:

"2.9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги.

Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги:

нарушение заявителем сроков предоставления оригиналов документов, предусмотренных пунктами 2.6, 2.7 настоящего Административного регламента, необходимых для принятия решения о предоставлении государственной услуги;

непредставление заявителем оригиналов документов, предусмотренных пунктами 2.6, 2.7

настоящего Административного регламента, необходимых для принятия решения о предоставлении государственной услуги;

получение на вступительных испытаниях результата ниже установленного минимального количества баллов, подтверждающего успешное прохождение вступительных испытаний при приеме в образовательную организацию для получения высшего образования;

неявка на вступительные испытания без уважительной причины;

указание заявителем в документах, необходимых для предоставления государственной услуги, сведений, не соответствующих действительности.";

в разделе 5 "Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) министерства, Самарского управления министерства, образовательных организаций, предоставляющих государственную услугу, а также должностных лиц, государственных гражданских служащих":

пункт 5.2 изложить в следующей редакции:

"5.2. Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, государственного служащего, руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта министерства, единого портала государственных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.";

в пункте 5.4:

в абзаце шестом после слов "Российской Федерации," дополнить словами "законами и";

дополнить абзацем девятым следующего содержания:

"нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;"

дополнить абзацем десятым следующего содержания:

"приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии

с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Самарской области.";

пункт 5.9 изложить в следующей редакции:

"5.9. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области;

в удовлетворении жалобы отказывается.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю (получателю государственной услуги) в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры."

4. Внести в [приказ министерства образования и науки Самарской области от 29.01.2015 N 34-од "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Организация и предоставление профессиональной подготовки"](#) следующие изменения:

в Административном регламенте предоставления государственной услуги "Организация и предоставление профессиональной подготовки":

в разделе 2 "Стандарт предоставления государственной услуги":

абзац третий пункта 2.9 изложить в следующей редакции:

"отсутствие полного пакета надлежаще оформленных документов, предусмотренных пунктами 2.6, 2.7 настоящего Административного регламента;"

пункт 2.10 изложить в следующей редакции:

"2.10. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги.

Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги:

нарушение заявителем сроков предоставления оригиналов документов, предусмотренных пунктами 2.6, 2.7 настоящего Административного регламента, необходимых для принятия решения о предоставлении государственной услуги;

непредставление заявителем оригиналов документов, предусмотренных пунктами 2.6, 2.7 настоящего Административного регламента, необходимых для принятия решения о предоставлении государственной услуги;

указание заявителем в документах, необходимых для предоставления государственной услуги, сведений, не соответствующих действительности;

отсутствие бюджетных мест в образовательной организации.";

в разделе 5 "Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) министерства, Самарского управления министерства, образовательных организаций, предоставляющих государственную услугу, а также должностных лиц, государственных гражданских служащих":

пункт 5.2 изложить в следующей редакции:

"5.2. Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, государственного служащего, руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта министерства образования и науки Самарской области, единого портала государственных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.";

в пункте 5.4:

в абзаце шестом после слов "Российской Федерации," дополнить словами "законами и";

дополнить абзацем девятым следующего содержания:

"нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;"

дополнить абзацем десятым следующего содержания:

"приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Самарской области.";

пункт 5.9 изложить в следующей редакции:

"5.9. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области;

в удовлетворении жалобы отказывается.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю (получателю государственной услуги) в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры."

5. Внести в [приказ министерства образования и науки Самарской области от 16.04.2015 N 126-од "Об утверждении Административного регламента предоставления министерством образования и науки Самарской области государственной услуги "Предоставление начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам"](#) следующие изменения:

в Административном регламенте по предоставлению министерством образования и науки

Самарской области государственной услуги "Предоставление начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам":

в разделе 2 "Стандарт предоставления государственной услуги":

наименование "Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги" изложить в следующей редакции:

"Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги";

пункт 2.17 дополнить абзацем следующего содержания:

"Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.";

пункт 2.23 изложить в следующей редакции:

"2.23. Помещения для заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги должны быть оборудованы информационными стендами в соответствии с требованиями, установленными в пунктах 1.10 - 1.11 настоящего Административного регламента.

Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы должностных лиц.

Места ожидания в очереди на предоставление или получение документов оборудуются стульями, кресельными секциями (при наличии), скамьями (банкетками) (при наличии). Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 5 мест.

Места для заполнения заявлений оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами заполнения документов, информацией о перечне документов, необходимых для предоставления государственной услуги, канцелярскими принадлежностями.

В соответствии с законодательством Российской Федерации в целях организации беспрепятственного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) к месту предоставления государственной услуги им обеспечиваются:

условия беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется государственная услуга, а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации;

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляется государственная услуга, с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск собаки-проводника на объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга;

оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами.

В случае невозможности полностью приспособить помещение (здание) с учетом потребностей инвалида, на специально подготовленного сотрудника учреждения (организации), в котором предоставляется государственная услуга, административно-распорядительным актом возлагается обязанность по оказанию ситуационной помощи инвалидам всех категорий на время предоставления государственной услуги или, когда это возможно, организовывается предоставление государственной услуги в дистанционном режиме.";

в разделе 5 "Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) министерства, Самарского управления министерства, образовательных организаций, предоставляющих государственную услугу, а также должностных лиц, государственных гражданских служащих":

наименование дополнить словами ", многофункционального центра, работника многофункционального центра";

пункт 5.2 дополнить абзацем следующего содержания:

"Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются учредителю многофункционального центра или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Самарской области.";

пункт 5.3 изложить в следующей редакции:

"5.3. Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, государственного служащего, руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта минобрнауки Самарской области, ЕПГУ либо РПГУ, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Информация о местонахождении МФЦ указана на официальном сайте МФЦ по адресу: <http://www.mfc63.ru>.";

по тексту пункта 5.4 после слов "государственного служащего" дополнить словами "многофункционального центра, работника многофункционального центра";

в пункте 5.5:

абзац второй дополнить словами "запроса о предоставлении двух и более государственных услуг в МФЦ при однократном обращении заявителя.";

абзац третий дополнить предложением:

"В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме.";

в абзаце шестом:

после слов "Российской Федерации," дополнить словами "законами и";

дополнить предложением:

"В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме.";

в абзаце восьмом:

после слов "должностного лица" дополнить словами "многофункционального центра, работника многофункционального центра";

дополнить предложением:

"В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме.";

дополнить абзацем девятым следующего содержания:

"нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги";

дополнить абзацем десятым следующего содержания:

"приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Самарской области. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого

обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме.";

пункт 5.11 изложить в следующей редакции:

"5.11. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий государственную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.";

пункт 5.12 изложить в следующей редакции:

"5.12. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области;

в удовлетворении жалобы отказывается.";

пункт 5.14 изложить в следующей редакции:

"5.14. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.".

6. Внести в [приказ министерства образования и науки Самарской области от 11.06.2015 N 201-од "Об утверждении Административного регламента предоставления министерством образования и науки Самарской области государственной услуги "Предоставление дошкольного образования по основной общеобразовательной программе, а также присмотр и уход"](#) следующие изменения:

в наименовании слова "присмотр и уход" заменить словами "присмотра и ухода";

в пункте 1 слова "присмотр и уход" заменить словами "присмотра и ухода";

в Административном регламенте по предоставлению министерством образования и науки Самарской области государственной услуги "Предоставление дошкольного образования по основной общеобразовательной программе, а также присмотр и уход":

в наименовании слова "присмотр и уход" заменить словами "присмотра и ухода";

в пункте 1.1 по тексту слова "присмотр и уход" заменить словами "присмотра и ухода";

в разделе 2 "Стандарт предоставления государственной услуги":

наименование "Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги" изложить в следующей редакции:

"Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги";

пункт 2.20 изложить в следующей редакции:

"2.20. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

Перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги:";

пункт 2.26 изложить в следующей редакции:

"2.26. Помещения для заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги должны быть оборудованы информационными стендами в соответствии с требованиями, установленными в пункте 1.10 настоящего Административного регламента.

Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы должностных лиц.

Места ожидания в очереди на предоставление или получение документов оборудуются стульями, кресельными секциями (при наличии), скамьями (банкетками). Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 5 мест.

Места для заполнения заявлений оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами заполнения документов, информацией о перечне документов, необходимых для предоставления государственной услуги, канцелярскими принадлежностями.

В соответствии с законодательством Российской Федерации в целях организации беспрепятственного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) к месту предоставления государственной услуги им обеспечиваются:

условия беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется государственная услуга, а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации;

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляется государственная услуга, с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск собаки-проводника на объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга;

оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами.

В случае невозможности полностью приспособить помещение (здание) с учетом потребностей инвалида, на специально подготовленного сотрудника учреждения (организации), в котором предоставляется государственная услуга, административно-распорядительным актом возлагается обязанность по оказанию ситуационной помощи

инвалидам всех категорий на время предоставления государственной услуги или, когда это возможно, организовывается предоставление государственной услуги в дистанционном режиме.";

В разделе 3 "Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме":

пункт 3.2.9 изложить в следующей редакции:

"3.2.9. При невостребованности заявителем места, предоставленного в ГОО, первоначальная дата постановки на учет и регистрации ребенка заявителя в АСУ РСО не изменяется.

Желаемая дата зачисления в ГОО переносится в АСУ РСО на 1 сентября следующего календарного года ответственным сотрудником Территориальной комиссии в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения Территориальной комиссией. Невостребованное заявителем место в ГОО предоставляется другому ребенку, зарегистрированному в АСУ РСО, в порядке, установленном настоящим Административным регламентом.";

пункт 3.2.11 изложить в следующей редакции:

"3.2.11. В случае возникновения обстоятельств, указанных в пункте 3.2.8 настоящего Административного регламента, по причине которых место считается невостребованным, ребенок принимает повторное участие в распределении мест после 1 сентября текущего календарного года.";

пункт 3.2.12 изложить в следующей редакции:

"3.2.12. В случае возникновения обстоятельств, указанных в пункте 3.2.10 настоящего Административного регламента, по причине которых место считается невостребованным, ребенок принимает повторное участие в распределении мест с момента подтверждения заявителем необходимости предоставления места для ребенка в ГОО по его письменному заявлению. Желаемая дата зачисления в ГОО переносится в АСУ РСО на 1 сентября следующего календарного года ответственным сотрудником Территориальной комиссии в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения Территориальной комиссией.";

в разделе 5 "Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) министерства, Самарского управления министерства, образовательных организаций, предоставляющих государственную услугу, а также должностных лиц, государственных гражданских служащих":

наименование дополнить словами "многофункционального центра, работника многофункционального центра";

пункт 5.2 дополнить абзацем следующего содержания:

"Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются учредителю многофункционального центра или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Самарской области.";

пункт 5.3 изложить в следующей редакции:

"5.3. Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, государственного служащего, руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта минобрнауки Самарской области, ЕПГУ либо РПГУ, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Информация о местонахождении МФЦ указана на официальном сайте МФЦ по адресу: <http://www.mfc63.ru>.";

по тексту пункта 5.4 после слов "государственного служащего" дополнить словами "многофункционального центра, работника многофункционального центра";

в пункте 5.5:

абзац второй дополнить словами "запроса о предоставлении двух и более государственных услуг в МФЦ при однократном обращении заявителя.";

абзац третий дополнить предложением:

"В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме.";

в абзаце шестом:

после слов "Российской Федерации," дополнить словами "законами и";

дополнить предложением:

"В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме.";

в абзаце восьмом:

после слов "должностного лица" дополнить словами "многофункционального центра, работника многофункционального центра";

дополнить предложением:

"В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме.";

дополнить абзацем девятым следующего содержания:

"нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги";

дополнить абзацем десятым следующего содержания:

"приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Самарской области. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого

обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме.";

пункт 5.11 изложить в следующей редакции:

"5.11. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий государственную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.";

пункт 5.12 изложить в следующей редакции:

"5.12. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области;

в удовлетворении жалобы отказывается.";

пункт 5.14 изложить в следующей редакции:

"5.14. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.".

7. Внести в [приказ министерства образования и науки Самарской области от 01.12.2015 N 473-од "Об утверждении Административного регламента предоставления министерством образования и науки Самарской области государственной услуги "Организация и предоставление образования по дополнительным общеразвивающим программам"](#) следующие изменения:

в Административном регламенте предоставления министерством образования и науки Самарской области государственной услуги "Организация и предоставление образования по дополнительным общеразвивающим программам":

в разделе 2 "Стандарт предоставления государственной услуги":

пункт 2.9 изложить в следующей редакции:

"2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Основаниями для отказа в приеме документов служат:

несоответствие получателя категории получателей государственной услуги, которая определена в пункте 1.2 настоящего Административного регламента;

отсутствие полного пакета надлежаще оформленных документов, предусмотренных пунктом 2.6 настоящего Административного регламента;

предоставление документов, оформленных с нарушением требований законодательства Российской Федерации, или утративших силу документов.";

пункт 2.10 изложить в следующей редакции:

"2.10. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги.

Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

отсутствие свободных мест в группах (объединениях) обучающихся, занимающихся по выбранной заявителем дополнительной общеразвивающей программе;

наличие у заявителя медицинских или возрастных противопоказаний к освоению дополнительной общеразвивающей программы соответствующего уровня и направленности.";

в разделе 5 "Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) министерства, Самарского управления министерства, образовательных организаций, предоставляющих государственную услугу, а также должностных лиц, государственных гражданских служащих":

наименование дополнить словами "многофункционального центра, работника многофункционального центра";

в пункте 5.1.1 после слов "государственных гражданских служащих" дополнить словами "многофункционального центра, работника многофункционального центра";

пункт 5.1.2 дополнить абзацем следующего содержания:

"Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются учредителю многофункционального центра или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Самарской области.";

пункт 5.1.3 изложить в следующей редакции:

"5.1.3. Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, государственного служащего, руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта министерства, ЕПГУ, а также может быть принята при личном приеме заявителя (получателя).";

по тексту пункта 5.1.4 после слов "государственного служащего" дополнить словами "многофункционального центра, работника многофункционального центра";

в пункте 5.2.1:

абзац второй дополнить словами "запроса о предоставлении двух и более государственных услуг в МФЦ при однократном обращении заявителя.";

абзац третий дополнить предложением:

"В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме.";

в абзаце шестом:

после слов "Российской Федерации," дополнить словами "законами и";

дополнить предложением:

"В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме.";

в абзаце восьмом:

после слов "должностного лица министерства или организации" дополнить словами "многофункционального центра, работника многофункционального центра";

дополнить предложением:

"В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме.";

дополнить абзацем девятым следующего содержания:

"нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги";

дополнить абзацем десятым следующего содержания:

"приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Самарской области. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого

обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме.";

абзац второй пункта 5.6 изложить в следующей редакции:

"Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий государственную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.";

пункт 5.7.1 изложить в следующей редакции:

"5.7.1. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области;

в удовлетворении жалобы отказывается.";

абзац второй пункта 5.7.2 изложить в следующей редакции:

"В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.".

8. Опубликовать настоящий Приказ в средствах массовой информации.

9. Настоящий Приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Врио министра
образования и науки

Самарской области
В.А.ПЫЛЕВ